

PRIVACY VERKLARING

Kim Sanders Holistische Therapie hecht veel waarde aan privacy. Wij hebben ons privacy beleid volgens de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangepast. Hierin leggen we uit welke gegevens wij van jou verwerken, waarom we dat doen en waar we deze voor gebruiken.

Kim Sanders Holistische Therapie is gevestigd aan de Prinses Margrietstraat 5 in Venray, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.kimsandersholistischetherapie.nl

Prinses Margrietstraat 5, 5802 BT Venray Tel. 06 41622700

Eigenaar en behandelaar/therapeut van de Kim Sanders Holistische Therapie is Kim Sanders, te bereiken via info@kimsandersholistischetherapie.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kim Sanders verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Medisch gegevens met betrekking tot uw hulpvraag/dienst aanvraag; hulpvraag, behandeling, persoonlijke informatie en vorderingen gerelateerd aan uw hulpvraag.
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op ons website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders/verzorgers of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@kimsandersholistischetherapie.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kim Sanders Holistische Therapie verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Kim Sanders Holistische Therapie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kim Sanders Holistische Therapie neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kim Sanders Holistische Therapie) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kim Sanders Holistische Therapie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens Reden Bewaartermijn

Facturatie 7 jaar (Belastingwet):

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres

Aanleggen/bijhouden cliënten dossier (medisch dossier) t.b.v. begeleiding/behandeling 15 jaar (WGBO Wet op de Geneeskundigen Behandelingsovereenkomst):

- Voornaam
- Achternaam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Beroep/opleiding
- Medische gegevens
- Bij minderjarige, ook gegevens van beide ouders en toestemming tot behandeling (schriftelijk)

Extra informatie m.b.t. uw gegevens bij behandelingen en therapie

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelend therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, van u heb gekregen die samengesteld zijn door een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kim Sanders Holistische Therapie verkoopt of stelt ter beschikking uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kim Sanders Holistische Therapie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Wij gebruiken cookies zo min mogelijk en met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies (als ze er zijn) en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Cookies van Google Analytics

De website van Kim Sanders Holistische Therapie maakt gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst van Google Inc. Google Analytics is een webanalysedienst die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Deze cookies worden benut voor het opslaan van bezoekersinformatie (bijvoorbeeld de duur van je bezoek aan onze website). Google kan deze informatie mogelijk geanonimiseerd aan derden verschaffen. Meer informatie over hun privacy beleid vindt u op de website van Google Analytics.

Nieuwsbrief

Op dit moment verstuurt Kim Sanders Holistische Therapie alleen een nieuwsbrief aan haar klanten/cliënten om hen op de hoogte te brengen van de laatste relevante ontwikkelingen in de markt en informatie betreffende Kim Sanders Holistische Therapie zelf. Onderaan iedere nieuwsbrief staat een hyperlink waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven als abonnee van de nieuwsbrief.

Social media

Via onze website kunt u ook social media benaderen, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze partijen kunnen cookies op uw computer plaatsen als u via onze website doorverwezen wordt. Kim Sanders Holistische Therapie heeft hierop geen invloed. Meer informatie over hun privacy beleid vindt u op de websites van Facebook, Instagram en LinkedIn.

Hyperlinks

Kim Sanders Holistische Therapie wijst u erop dat deze website links bevat naar andere websites (hyperlinks). Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op de gelinkte websites.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kim Sanders Holistische Therapie.

U kunt ook bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kimsandersholistischetherapie.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Kim Sanders Holistische Therapie wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kim Sanders Holistische neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@kimsandersholistischetherapie.nl.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- Zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw medisch/cliënte dossier.
- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Wel kunt u, schriftelijk, ook voor deze gegevens inzage, correctie en verwijdering/vernietiging vragen. Als u dat wenst en vraagt zal ik daarvoor een verklaring opstellen die door u getekend moet worden en dit zal uw gegevens vervangen in het dossier. Na verwijdering blijven enkel de administratieve gegevens over (NAW, email, telefoonnummer) tot het verlopen van de 15 jaar periode.